### Công cụ hỏi

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên entities:** Công cụ hỏi | **ID:E0** |
| **Mô tả:**  Công cụ hỏi sẽ gửi câu hỏi cho công cụ trả lời | |
| **Cung cấp giả định:**  + Cung cấp câu hỏi | |
| **Yêu cầu giả định:**  + Có khả năng cập nhật câu hỏi tự động | |
| **identified use cases:** | |

### Công cụ hiển thị

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên entities: Công cụ hiển thị** | **ID:E0** |
| **Mô tả:**  Công cụ hiển thị hỗ trợ cho người hỏi thấy được câu hỏi cũng như câu trả lời trên hệ thống tuyển sinh. Công cụ này sẽ tự động cập nhật, hiển thị và thay đổi nếu có request xảy ra. | |
| **Cung cấp giả định:**  + Bộ cục hiển thị nội dung  + Khả năng tìm kiếm câu hỏi | |
| **Yêu cầu giả định:**  + Bộ từ điển | |
| **identified use cases:** | |

### Người hỏi

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên entities:** Người hỏi | **ID:E0** |
| **Mô tả:**  Người hỏi đặt câu hỏi thông qua chức năng Hỏi đáp của hệ thống tuyển sinh | |
| **Cung cấp giả định:**  Người hỏi sẽ cung cấp:  + Nội dung tìm kiếm  + Thông tin người dùng (Tên, email)  + Câu hỏi (Tiêu đề, nội dung) | |
| **Yêu cầu giả định:**  Người hỏi sẽ yêu cầu hệ thống:  + khả năng tìm kiếm  + khả năng đặt câu hỏi | |
| **identified use cases:** | |

### Bộ phận trả lời

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên entities:** Người trả lời câu hỏi | **ID:E06** |
| **Mô tả:**  Bộ phận trả lời câu hỏi có thể trả lời câu hỏi của người dùng qua email hoặc có thể tạo bộ từ điển câu hỏi thông qua chức năng Hỏi đáp của hệ thống tuyển sinh | |
| **Cung cấp giả định:**  Bộ phận trả lời sẽ cung cấp:  + Nội dung tìm kiếm  + Câu trả lời | |
| **Yêu cầu giả định:**  Bộ phận trả lời sẽ yêu cầu hệ thống:  + Khả năng tìm kiếm  + Khả năng trả lời câu hỏi  + Đưa câu hỏi, câu trả lời vào bộ từ điển lên trên website | |

### Email Gateway

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên entities:** Email Gateway | **ID:E07** |
| **Mô tả:**  Email Gateway sẽ gửi mail cho người dùng | |
| **Cung cấp giả định:**  Email Gateway sẽ cung cấp:  + Câu trả lời được phản hồi từ bộ phận trả lời | |
| **Yêu cầu giả định:**  Email Gateway sẽ yêu cầu hệ thống:  + Địa chỉ email của người hỏi  + Nội dung trả lời | |

### Công cụ trả lời <khong tuong tac vs ai het’, nen no khong la entities>

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên entities: Công cụ trả lời** | **ID:E0** |
| **Mô tả:**  Công cụ trả lời sẽ hỗ trợ cho bộ phận trả lời tạo câu trả lời gửi cho email gateway và đưa câu hỏi/trả lời vào bộ từ điển đến công cụ hiển thị | |
| **Cung cấp giả định:**  + Khả năng đưa câu hỏi/trả lời vào bộ từ điển | |
| **Yêu cầu giả định:**  + Nội dung câu hỏi và trả lời  + Bộ từ điển có sẵn | |
| **identified use cases:** | |